

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG  
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1581/SNN-TTr  
V/v tiếp tục thực hiện  
Chỉ thị số 35-CT/TW  
của Bộ Chính trị

*Tuyên Quang, ngày 23 tháng 7 năm 2015*

Kính gửi: Phòng tiếp công dân của sở, các đơn vị trực thuộc

Thực hiện Văn bản số 2006/UBND-TCD ngày 17/7/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị,

Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu phòng tiếp công dân của sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện những nội dung như sau:

1. Tăng cường triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, pháp luật của Nhà nước nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong công tác tiếp công dân và giải quyết, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các chủ trương, giải pháp tập trung làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực phụ trách; rà soát, chấn chỉnh, khắc phục ngay những hạn chế, thiếu sót và kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Căn cứ chức năng nhiệm vụ, thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước trong các lĩnh vực quy hoạch, đất đai, tài chính, quản lý bảo vệ và xây dựng vốn rừng, xây dựng công trình nông nghiệp và phát triển nông thôn.v.v. Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

4. Chính trang địa điểm tiếp công dân, trang bị, phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, chuyển đơn thư không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Thực hiện tốt Quy chế Tiếp công dân, tăng cường phối hợp giải quyết công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; giải quyết tốt các vụ

việc khiếu kiện đông người, vượt cấp, đảm bảo an ninh trật tự tại nơi tiếp công dân.

6. Thanh tra sở chủ động phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc, các cơ quan liên quan xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý hành chính Nhà nước. Tăng cường kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Yêu cầu phòng tiếp công dân của sở, thủ trưởng các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện./. 

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi (thực hiện);
- Giám đốc, các PGĐ sở;
- Lưu VT-TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Công Nông**