

Số: 32/KH-SNN

Tuyên Quang, ngày 29 tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm thông tin kịp thời, đầy đủ, chính xác minh bạch các quy định, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong việc phổ biến, công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, quy định liên quan đến TTHC; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin, để các tổ chức, cá nhân nắm bắt được quyền lợi, nghĩa vụ trong giải quyết TTHC. Từ đó, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Nông nghiệp và PTNT.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác thông tin, tuyên truyền thiết thực, hiệu quả phổ biến nội dung công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử kịp thời, đầy đủ thường

xuyên, toàn diện phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng lĩnh vực.

- Kết hợp lồng ghép việc thông tin tuyên truyền về TTHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các chủ trương, chính sách của Trung ương và địa phương về lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết tại Biểu đính kèm theo Kế hoạch)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 theo kế hoạch này.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện; định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT. Yêu cầu các các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn; đơn vị trực thuộc Sở (T/hiện);
- Trang thông tin điện tử của Sở (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

Nguyễn Công Hàm

BIỂU NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SNN ngày /3/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT)

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về thủ tục hành chính				
1.1	Công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	TTHC được đăng tải, niêm yết	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
1.2	Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh	TTHC được đăng tải, niêm yết	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
1.3	Niêm yết, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	TTHC được đăng tải, niêm yết	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến: <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước qua các hội nghị, cuộc họp giao ban; tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở; lồng ghép tuyên truyền cải cách TTHC với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên

2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	Tờ rơi, áp phích, hội nghị, cuộc họp giao ban...	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của đơn vị và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của sở.	Tin bài, phóng sự...	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên