

Số: 36/KH-SNN

Tuyên Quang, ngày 24 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng
TCVN ISO 9001:2015 năm 2023

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 02/4/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

Để thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch năm 2023, cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu

1. Mục đích

- Tiếp tục duy trì, nâng cao hiệu quả việc áp dụng các quy trình đã được ban hành theo yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng tại các Phòng chuyên môn thuộc Sở nhằm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và cá nhân.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, kỷ luật lao động trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao; chấp hành tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, trách nhiệm, trung thực.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện theo quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý và phù hợp với HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên rà soát bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định pháp luật có liên quan, định hướng của tỉnh, ngành và tình hình thực tế của đơn vị.

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các Phòng chuyên môn xem việc áp dụng, duy trì và cải tiến các quy trình theo yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các Phòng, của từng cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

II. Kế hoạch triển khai

1. Nội dung

- Tuân thủ các quy trình ISO đã xây dựng ban hành.
- Rà soát, sửa đổi, xây dựng mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật, phê duyệt đưa vào áp dụng, không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tại các Phòng chuyên môn.
- Hỗ trợ hoạt động giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.
- Thực hiện các bước duy trì, cải tiến và áp dụng ISO 9001:2015 tại Sở theo kế hoạch chi tiết đề ra.

2. Hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến

- Ban chỉ đạo ISO của Sở chịu trách nhiệm đơn đốc, tổ chức hoạt động kiểm tra, xem xét, đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN 9001:2015.
- Đối với quy trình đã được ban hành áp dụng: Trên cơ sở các quy trình đã được ban hành áp dụng, các TTHC được công bố, các phòng chuyên môn nghiên cứu, rà soát đề xuất Ban Chỉ đạo sửa đổi, bổ sung các quy trình thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Sở (nếu có) ban hành lại đảm bảo quy trình phù hợp khi thực hiện.
- Đối với các quy trình xây dựng mới (nếu có): Trưởng các Phòng phân công CBCCVC am hiểu chuyên môn chủ động phối hợp với Ban chỉ đạo ISO xây dựng các quy trình theo yêu cầu của HTQLCL để triển khai áp dụng đúng tiến độ đã đề ra.

3. Hoạt động đào tạo, tập huấn

Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn do tỉnh tổ chức.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO Sở

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo hiệu quả, theo đúng quy định pháp luật hiện hành.
- Theo dõi, hướng dẫn các Phòng chuyên môn thuộc Sở trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Các thành viên có trách nhiệm xây dựng mục tiêu, kế hoạch, sửa đổi quy trình và nghiêm túc thực hiện các nội dung theo yêu cầu của Kế hoạch này.

2. Các Phòng chuyên môn thuộc Sở

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng và ban hành, đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết các TTHC được áp dụng đúng HTQLCL và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

- Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng mới các quy trình khi có sự thay đổi quy định pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do phòng phụ trách; thời gian thực hiện chậm nhất là ba tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Xác định nhiệm vụ duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của cơ quan; kết quả việc duy trì áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan.

Đề nghị các phòng chuyên môn phối hợp chặt chẽ với Ban chỉ đạo ISO tổ chức, triển khai thực hiện tốt các nội dung trong Kế hoạch này.

3. Giao Văn phòng Sở: Kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện và tổng hợp báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các Phòng phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo lãnh đạo xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, ISO.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Công Hàm