

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG
SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2735 /SNN-VP

Tuyên Quang, ngày 30 tháng 11 năm 2023

V/v đẩy mạnh các giải pháp cải cách và
nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC

Kính gửi: - Các phòng Kế hoạch - Tài chính; Tổ chức, cán bộ; Văn phòng Sở;
- Các Chi cục: Kiểm lâm; Thủy lợi; Phát triển nông thôn; Chất lượng, Chế biến và Phát triển thị trường; Chăn nuôi Thú y và Thủy sản; Trồng trọt và Bảo vệ thực vật.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 5517/UBND-THCBKS ngày 04/11/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 5994/UBND-THCBKS ngày 30/11/2023 về việc thực hiện Thông báo số 476/TB-VPCP ngày 20/11/2023 của Văn phòng Chính phủ;

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn yêu cầu Văn phòng sở, các phòng và các chi cục thuộc sở:

1. Tổ chức quán triệt, triển khai kịp thời đến toàn thể công chức tại các phòng, đơn vị nội dung Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức và trách nhiệm cho công chức về cải cách thủ tục hành chính (TTHC); đặc biệt là tinh thần, trách nhiệm, thái độ làm việc của công chức trong thực thi công vụ và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tăng cường vai trò, trách nhiệm người đứng đầu đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Sở Nông nghiệp và PTNT về triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Văn bản số 1928/SNN-VP ngày 03/10/2022, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là một trong những tiêu chí để đánh giá, phân loại cán bộ, tập thể đơn vị hàng năm. Quan tâm bố trí kinh phí hỗ trợ cho công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

3. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện quyết liệt hơn nữa công tác đơn giản hóa, cải cách TTHC. Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. Kiên quyết chưa đưa vào xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông chưa có phương án cấu trúc lại và đơn giản hóa quy trình hoặc không phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất; rà soát, tạm dừng cung cấp và nhanh chóng hoàn thiện đối với dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng được mức độ dịch vụ đã công bố, chưa thông suốt và đơn giản, thuận lợi, giảm thời gian, chi phí thực hiện hơn so với thực hiện trực tiếp hoặc qua bưu chính.

Theo dõi sát sao, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những kiến nghị, khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tổn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

4. Thường xuyên rà soát các Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; Cổng thông tin điện tử của Bộ, ngành để kịp thời báo cáo Sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ, liên thông TTHC đối với TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của đơn vị (*ở cả 3 cấp: tỉnh, huyện và xã*). Thực hiện nghiêm việc cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết theo chỉ đạo của Sở tại Văn bản số 1847/SNN-VP ngày 30/8/2023 khi trình công bố TTHC.

5. 100% hồ sơ TTHC của các phòng, đơn vị phải được thực hiện tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và phải tích hợp, liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo thời gian thực để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

6. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, tái sử dụng dữ liệu số hóa và khai thác triệt để lợi ích mang lại của Đề án 06. Thực hiện xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử để khắc phục tình trạng tiếp nhận hồ sơ điện tử nhưng quy trình xử lý bên trong lại bằng giấy, ảnh hưởng đến việc cung cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu đã có trong hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

7. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các TTHC liên thông. Thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; chấm dứt tình trạng

không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

8. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các kết quả giải quyết TTHC điện tử được lưu tại Kho quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

9. Giao phòng Tổ chức, cán bộ

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện kiểm tra công vụ, nghiêm túc xử lý những đơn vị, công chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Căn cứ kết quả thực hiện Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp do Ủy ban nhân dân tỉnh công khai để tham mưu xem xét đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu đơn vị, công chức theo quy định.

10. Giao Văn phòng Sở

- Tham mưu, tổ chức xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án 06 nhất là về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Tổng hợp gửi Công an tỉnh trước ngày 10/12/2023.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trong quá trình thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Công Hàm