

Số: 1202/BC-SNN

Tuyên Quang, ngày 15 tháng 6 năm 2016

**BÁO CÁO**  
**công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm**  
**và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2016**

Căn cứ Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn báo cáo kết quả như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp dân**

Trong 6 tháng đầu năm 2016 Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Tuyên Quang tiếp 74 lượt công dân; trong đó Văn phòng Sở tiếp 01 lượt và các đơn vị trực thuộc tiếp 73 lượt. Nội dung tiếp công dân chủ yếu hỏi về kỹ thuật chuyên môn; tư vấn về phương pháp áp dụng KHKT tại khuyến nông thôn bản. .v.v. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc đã giải đáp, hướng dẫn công dân kịp thời, đúng các quy định của Nhà nước.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư**

a) Tổng số đơn tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 18 đơn.
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn:
  - + Khiếu nại: không
  - + Tố cáo: 05 đơn;
  - + Kiến nghị, phản ánh: 13 đơn.
- Theo lĩnh vực:
  - + Hành chính: không;
  - + Lĩnh vực tư pháp: không;
  - + Tham nhũng: không;
  - + về Đảng: không;
  - + Lĩnh vực khác: 18 đơn.

c. Kết quả xử lý đơn:

- Xử lý đơn tố cáo: 05 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết;
- Xử lý đơn kiến nghị phản ánh: 13 đơn ( số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 11/13 đơn. Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 02/13 đơn).

### **3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền**

- b) Giải quyết tố cáo: Đã giải quyết 04/05 đơn (số đơn tố cáo sai 04/05 đơn); còn 01/05 đơn hiện đang giải quyết).
- c) Giải quyết đề nghị, kiến nghị: đã giải quyết 11/11 đơn.

### **4. Một số nội dung khác**

- a) Kết quả thực hiện Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án “*Đổi mới công tác tiếp công dân*”

Sở Nông nghiệp và PTNT đã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện theo yêu cầu của Đề án, trong đó: bố trí đội ngũ tiếp công dân có trình độ, có trách nhiệm, thái độ ứng xử đúng mực, có văn hóa đối với người dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Mở sổ theo dõi, ghi chép đầy đủ nội dung công dân trình bày; tiếp nhận, phân loại và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định.

Trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện làm việc cho nơi tiếp công dân: ban hành quy chế, quy định, quy trình tiếp dân công khai, minh bạch, thủ tục đơn giản, thuận tiện, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Sở thường xuyên rà soát, bổ sung, kiện toàn và xây dựng kế hoạch hoạt động cho Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật, mục đích cho phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ và điều kiện thực tế. Kết quả trong 6 tháng đầu năm 2016, Sở đã tổ chức phổ biến, tuyên truyền, quán triệt các quy định của pháp luật được 14 lớp cho 400 lượt người tham gia.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

- a) Những ưu điểm

- Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT và thủ trưởng các đơn vị trực thuộc thường xuyên quan tâm và thực hiện những quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và những đề nghị chính đáng của công dân. Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT và thủ trưởng các đơn vị đã trực tiếp tiếp công dân đảm bảo thời gian theo quy định, trực tiếp đối thoại với công dân nên nhiều thắc mắc, đề nghị, khiếu nại phát sinh từ cơ sở được giải đáp kịp thời hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Công tác tuyên truyền thực hiện Luật khiếu nại; Luật tố cáo được ngành duy trì thường xuyên và thực hiện có hiệu quả. Công tác thanh tra có

trách nhiệm thực hiện Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo được quan tâm chỉ đạo gắn với việc thực hiện cải cách hành chính, thực hiện cơ chế "một cửa".

- Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư kịp thời, đúng quy định; trong thời gian qua chưa xảy ra việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo quá thời hạn.

- Chất lượng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT được nâng lên; việc giải quyết đảm bảo về đúng trình tự, thủ tục, thời hạn, thẩm quyền và hình thức văn bản.

- Công tác phối hợp giữa giữa các đơn vị được duy trì thường xuyên từ khâu tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến quá trình giải quyết đơn thư; do vậy đã giải quyết dứt điểm những đơn thư hạn chế được đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp; duy trì và thực hiện tốt quy chế dân chủ, góp phần ổn định tình hình chính trị ở cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### b) Tồn tại

Công tác theo dõi, tổng hợp báo cáo định kỳ, đột xuất về giải quyết đơn thư chưa được đầy đủ, kịp thời.

### 2. Dự báo

Trong thời gian tới đơn thư có thể xảy ra trong các lĩnh vực nông nghiệp như sau: quản lý, bảo vệ và phát triển rừng; vệ sinh an toàn thực phẩm; chất lượng vật tư nông nghiệp; kiểm dịch động vật; vệ sinh thú y.

### III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT và thủ trưởng các đơn vị trực thuộc thường xuyên quán triệt, thực hiện nghiêm túc, chủ động thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục, trọng tâm là Luật Thanh tra năm 2010; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2011, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ *"Về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo"* và các văn bản pháp luật có liên quan nhằm không ngừng nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nắm vững tình hình, chủ động giải quyết kịp thời những phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, hạn chế đơn vượt cấp, khiếu nại, tố cáo đông người ở đơn vị.

- Tập trung chỉ đạo các đơn vị thuộc sở thực hiện đúng Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30/9/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án *"Đổi mới công tác tiếp công dân"* theo Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 24/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ.

- Duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định; chủ động giải quyết những yêu cầu chính đáng của công dân. nắm vững tình hình, chủ động giải quyết kịp thời những phát sinh khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, không để đơn vượt cấp, khiếu nại, tố cáo đông người ở đơn vị.

- Thường xuyên tổ chức giám sát, phát hiện kịp thời và có biện pháp xử lý nghiêm đối với những tổ chức, đơn vị, cá nhân không thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những công dân lợi dụng quyền công dân trong khiếu nại, tố cáo để khiếu nại, tố cáo sai sự thật, xúi dục, lôi kéo đông người hoặc tiến hành xây dựng tổ chức đi khiếu nại, tố cáo.

Sở Nông nghiệp và PTNT trân trọng báo cáo./. *B*

Nơi nhận: *B*

- Thanh tra tỉnh (tổng hợp);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Công Nông**

SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT TUYÊN QUANG

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2016**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2015 đến ngày 12/6/2016)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Phản ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết						
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính				Linh vực CT, VH, NH khác	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham nhũng			Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1, 2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa				
													Cũ	Mới phát sinh	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC										Linh vực tư pháp			
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Tổng	74	74		74					10	10		-														74					
VP Sơ (Thanh tra)	1	1		1																						1					
Các đơn vị trực thuộc	73	73		73					10	10																73					
- Bảo vệ thực vật	2	2		2																						2					
- TT Khuyến nông	26	26		26					10	10																26					
- Chi cục Thú y	35	35		35																						35					
- Chi cục QLCL, NLS&TS	10	10		10																						10					
Tổng	74	74		74					10	10																74					

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THU KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2016**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2015 đến ngày 12/6/2016)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phân ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung											Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền		Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
		Đơn có nhiều người đứng tên		Đơn có một người đứng tên			Khiếu nại					Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo				
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Tổng	Liên quan đến đất đai		Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC.VC	Lĩnh vực CT.VH, XH khác	Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác																
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên																									Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC.VC		Lĩnh vực CT.VH, XH khác
MS	1-2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14-15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
Tổng	18	4	14	3		18								5					5	5				5		13					5		
VP Sở (Thanh tra)	8	3	5	3		8								2					2	2				2		6					2		
Các đơn vị trực thuộc	10	1	9			10								3					3	3				3		7					3		
- Chi cục Thủy lợi	3	1	2			3																				3						3	
- Chi cục Kiểm lâm	4		4			4								3					3	3				3		1							
- Trung tâm NSVSMINT	3		3			3																				3							



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO NĂM 2016**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2015 đến ngày 12/6/2016)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo		Ghi chú		
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn		Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn ký trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả						
																			Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố					
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	33
<b>Tổng</b>	<b>5</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-	<b>4</b>	-												<b>5</b>			<b>4</b>	
VP Sở (Thanh tra)	2	2		2	1	1		1													2			1	
Các đơn vị trực thuộc	3	3		3	3	3	-	3	-												3			3	
- Chi cục Kiểm lâm	3	3		3	3	3		3													3			3	



