

ĐẾN SỐ: 2088
Ngày 18/4/2017ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANGCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 13 /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 21 tháng 02 năm 2017

- P.Tc - eb dicit (truy cập)

- L. đ. đ. đ. đ.

4

KẾ HOẠCH**Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Chính phủ điện tử, cải thiện cách thức thực hiện, đổi mới phương thức phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân; nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện các TTHC theo quy định.

2. Yêu cầu:

- Việc triển khai thực hiện việc cung ứng các dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cho tổ chức, cá nhân phải được các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, đồng bộ, toàn diện.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ, trách nhiệm chủ trì và cách thức phối hợp thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Tuyên truyền, phổ biến nội dung Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình, kết quả thực hiện,

gương điển hình tiên tiến và những tồn tại, hạn chế trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Bưu điện tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang; UBND cấp huyện.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

2. Tổ chức Hội nghị triển khai, tập huấn Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của UBND tỉnh.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Tư pháp.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông, Bưu điện tỉnh, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước 15/5/2017.

3. Công bố, công khai danh mục các TTHC thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

3.1. Lập danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thực hiện và không thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định tại Khoản 1, Khoản 2 Điều 18 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

- *Cơ quan chủ trì:*

+ *Đối với danh mục TTHC cấp tỉnh:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

+ *Đối với danh mục TTHC cấp huyện, xã:* Ủy ban nhân dân cấp huyện.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Xong trước 15/5/2017.

3.2. Công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị đối với các TTHC thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Danh mục nêu tại điểm 3.1 mục 3 phần II Kế hoạch này.

3.3. Công khai địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị để tổ chức và cá nhân thuận tiện trong việc liên hệ khi gửi, nhận hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Bưu điện tỉnh, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Danh mục nêu tại điểm 3.1 mục 3 phần II Kế hoạch này.

4. Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân; ký kết quy chế phối hợp với Bưu điện tỉnh trong việc thực hiện cung ứng dịch vụ.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND cấp huyện, Bưu điện tỉnh.

- *Cơ quan phối hợp:* Bưu điện tỉnh, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Sau khi UBND tỉnh phê duyệt Danh mục nêu tại điểm 3.1 mục 3 phần II Kế hoạch này.

5. Rà soát các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để sửa đổi, bổ sung các TTHC theo thẩm quyền hoặc kiến nghị các cơ quan nhà nước có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ cho phù hợp với phương thức tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

- *Cơ quan chủ trì:* Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Tư pháp, các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên.

6. Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá hiệu quả của việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan, đơn vị.

- *Cơ quan chủ trì:* Sở Tư pháp.

- *Cơ quan phối hợp:* Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; UBND cấp huyện; Bưu điện tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* Theo chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước ở Trung ương và của UBND tỉnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh căn cứ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (gửi Sở Tư pháp tổng hợp chung).

1.1. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát Bưu điện tỉnh trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này;

- Đánh giá nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, đề xuất với UBND tỉnh giải pháp nâng cao hiệu quả trong việc cung ứng dịch vụ bưu chính trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện và kịp thời báo cáo UBND tỉnh để xem xét giải quyết.

1.2. Sở Tài chính phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn Bưu điện tỉnh thu phí, lệ phí của các TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

1.3. Sở Tư pháp có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

2. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm xây dựng kế hoạch để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (gửi Sở Tư pháp tổng hợp chung).

3. Bưu điện tỉnh có trách nhiệm:

3.1. Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này; định kỳ 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (gửi Sở Tư pháp tổng hợp chung).

3.2. Căn cứ tình hình thực tế, khả năng đáp ứng, chuẩn bị cơ sở vật chất, bố trí nhân lực, xây dựng kế hoạch và các nội dung khác để tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và trả kết quả giải quyết TTHC báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20/4/2017.

3.3. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả theo đúng quy định; phối hợp với các cơ quan liên quan niêm yết tại điểm giao dịch danh mục và nội dung các TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận: *P*

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông; báo cáo
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Tổng CT Bưu điện Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành;
- Ban quản lý các KCN tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Hiệp hội DN nhỏ và vừa;
- UBND các huyện, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Phòng TH, THCB;
- Lưu: VT, NC (P.Hà).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Phạm Minh Huân
Phạm Minh Huân